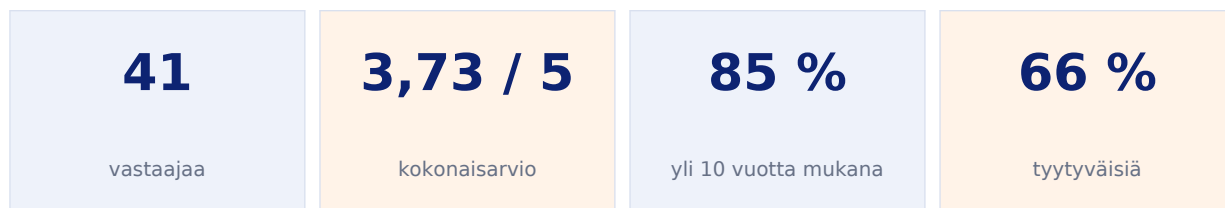


Palokuntalaisten jäsentyytyväisyyskysely 2026

Yhteinen visuaalinen raportti: tulokset, sanallinen palaute ja vuoden 2027 painopisteet



Ydinhavainto

Liiton toimintaan suhtaudutaan pääosin myönteisesti. Jäsenet odottavat erityisesti lisää koulutusta, ennakoitavampaa kurssiviestintää ja käytännön tukea palokuntien toiminnan kehittämiseen.

Aineisto ja tulkinnan rajat

Kyselyssä oli 20 kysymystä ja 41 vastaajaa. Monivalinnoissa sama vastaaja saattoi valita useita vaihtoehtoja. Tulokset kuvaavat vastaajien kokemuksia, eivät koko jäsenistön kattavaa mielipidettä.

Vastausaika 1.-15.10.2026. Henkilötietoja ei esitetä raportissa.

1. Vastaajaprofiili

Vastaajajoukko painottui kokeneisiin palokuntalaisiin ja hälytysosastotoimintaan.

Pelastusalue

Länsi-Uusimaa		16
Keski-Uusimaa		11
Helsinki		8
Itä-Uusimaa		6

Kokemus palokuntatoiminnasta

Yli 10 vuotta		35
6-10 vuotta		3
2-5 vuotta		3
0-1 vuotta		0

Osastot

Hälytysosasto		29
Tuki-/järjestöosasto		15
Veteraaniosasto		9
Naisosasto		1

Tulkinta

Uusien jäsenten kokemuksesta aineisto kertoo vain vähän. Tuloksia kannattaa täydentää jatkossa myös lyhyemmän aikaa mukana olleiden näkemyksillä.

2. Tyytyväisyys ja koettu hyöty

Liiton toimintaan tyytyväisiä, arvosanan 4-5 antaneita, oli 27 vastaajaa eli 66 %. Tyytymättömiä, arvosanan 1-2 antaneita, oli 6 eli 15 %.

4 - tyytyväinen		21
3		7
5 - erittäin tyytyväinen		6
2		6
Ei osaa sanoa		1
1 - erittäin tyytymätön		0

Liiton tarjoaman tuen hyödyllisyys

Arvosanan 4-5 antoi 21 vastaajaa eli 51 %. Arvosanan 1-2 antoi 6 vastaajaa eli 15 %.

4		15
3		12
5 - erittäin hyödyllinen		6
2		5
Ei osaa sanoa		2
1 - erittäin hyödytön		1

Kokonaiskuva

Perusta on myönteinen. Kehittämistarve näkyy ennen kaikkea tuen käytännön hyödyssä, koulutustarjonnassa ja palvelujen saavutettavuudessa.

3. Mitä liitolta toivotaan?

Eniten lisätukea toivottiin yhteistyöhön, verkostoihin ja koulutuksiin.

Yhteistyö, verkostot ja mentorointi		20
Tukea koulutuksiin		19
Palokunnan alueellinen toiminta		14
Yhteistyö viranomaisten kanssa		14
Tuki muuhun järjestötoimintaan		10
Huomiointia liitolta		10
Tukea nuorisotoimintaan		7

Koulutustoiveiden kärki

Täydennyskoulutukset		25
Yhteiset koulutuspäivät		24
Peruspalokuntakoulutus		16
Järjestöpuolen koulutukset		13
Harrastamisen koulutukset		11
Nuorten muu koulutus		9
Turvallisuusviestintä		8

Koulutuksen viesti

Täydennyskoulutukset ja yhteiset koulutuspäivät muodostavat selvästi vahvimman kehittämistarpeen.

5. Turvallisuusviestintä

Turvallisuusviestinnän vastuuhenkilö oli valittu 23 vastaajan palokunnassa. 13 ilmoitti, ettei vastuuhenkilöä ole, ja 5 ei tiennyt.

Vastuuhenkilö on valittu		23
Vastuuhenkilöä ei ole		13
Ei tietoa		5

Liiton turvallisuusviestintäryhmään kuuluminen

Ei tiedä		18
Kyllä		12
Ei		11
Haluaa liittyä		0

Kehittämistarve

Vastuuhenkilöiden nimeämistä ja turvallisuusviestintäryhmän näkyvyyttä on vahvistettava. Suuri osa vastaajista ei tiedä, kuuluuko palokunta ryhmään.

6. Vuoden 2027 painopisteet

Kyselyn tulokset ja sanallinen palaute muutetaan seuraaviksi toiminnan painopisteiksi:

1

Koulutustarjonta
Vahvistetaan täydennys- ja ensiapukoulutuksia sekä laaditaan ennakoiva koulutusten vuosikello.

2

Jäsenpalokuntien tuki ja verkostot
Lisätään yhteistyötä, tiedonvaihtoa ja palokuntien toiminnan käytännön tukea.

3

Selkeä ja oikea-aikainen viestintä
Sähköposti säilyy pääkanavana. Sitä tuetaan WhatsAppilla, uutiskirjeellä ja ajantasaisilla verkkosivuilla.

4

Alueellinen yhdenvertaisuus
Selvitetään osallistumisen esteet ja vahvistetaan erityisesti Helsingin alueen yhteistyötä.

5

Turvallisuusviestinnän verkosto
Varmistetaan palokuntien vastuuhenkilöt ja tehdään verkoston toimintatapa näkyväksi.

Seuranta 2027

Hallitukselle raportoidaan koulutusten määrästä ja osallistumisesta, koulutuskalenterin ennakoitavuudesta, alueellisesta osallistumisesta, viestinnän tavoitavuudesta sekä turvallisuusviestintäverkoston kattavuudesta.

Jäsenpalaute → painopisteet → toimenpiteet → mittarit → seuranta

Lähde: Palokuntalaisten jäsenyytyväisyyskysely 2026, 41 vastausta.