TUOTTEEN ASIAKASPALAUTUS/- VAIHTOLOMAKE

Varastomme lähettää ja käsittelee vuodessa noin 60 000 lähetystä. Emme voi käsitellä vaihtoja tai reklamaatioita, joiden mukana ei ole tätä lomaketta tai Image Wearin asiakaspalvelusta annettua reklamaationumeroa (esim. R-01234)

**TUOTEVAIHDON TOIMINTAOHJE:**

1. Tarkista sopimusehdoistanne tai yhteyshenkilöltänne, saako tuotteita vaihtaa.
2. Vaihdettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, alkuperäispakkauksessa ja sisältää kaikki tuotteessa kiinni oleva tuotelaput. Mittatilaus- ja mittamuutostuotteita ei vaihdeta.
3. Täytä Asiakaspalautus/ -vaihtolomake ja laita se vaihdettavan tuotteen mukana pakettiin.
4. **Lähetä saamasi tuote, lähetyslista ja täyttämäsi lomake osoitteella**:

**Image Wear Oy**

**Tuotevaihdot**

**Yrittäjänkatu 20**

**33710 Tampere**

**Kirjoita paketin päälle ”VAIHTO”**

1. **Vaihdon postikulut tulee maksaa itse.**

**REKLAMAATION TOIMINTAOHJE:**

Mikäli tilaamasi tuote on viallinen tai olemme lähettäneet sinulle väärän tuotteen, palauta tuote maksutta palautusohjeiden mukaisesti. Kirjoita lisäksi millainen vika tuotteessa on ja haluatko oikean/ ehjän tuotteen tilalle.

1. Jos olet saanut väärän tuotteen tai tuotekoon ja haluat vaihtaa tai palauttaa sen, tuotteen tulee olla käyttämätön, alkuperäispakkauksessa ja sisältää kaikki tuotteessa kiinni oleva tuotelaput. Täytä Asiakaspalautus/ -vaihtolomake ja laita se palautettavan/ vaihdettavan tuotteen mukana pakettiin
2. Mikäli tuotteessamme on ilmennyt kohtuullisessa ajassa (viimeistään n. 2kk tuotteen saapumisesta asiakkaalle) reklamoitava virhe, täytä Asiakaspalautus/ -vaihtolomake ja laita se lähetettävän tuotteen mukana pakettiin
3. Voit tehdä reklamaation myös Image Wear työasupalvelumyymälöissä Suomessa. (Katso lähin myymäläsi: [www.imagewear.fi](http://www.imagewear.fi)).
4. **Lähetä saamasi tuote, lähetyslista ja täyttämäsi lomake osoitteella**:

**Image Wear Oy**

**Reklamaatiot**

**Yrittäjänkatu 20**

**33710 Tampere**

**Kirjoita paketin päälle ”REKLAMAATIO”**

1. **Reklamaatio on luonnollisesti maksuton, joten anna Postille asiakaspalautusnumeromme: 603510 Tampere**

Tilauksen tiedot:

|  |  |
| --- | --- |
| Päivämäärä: | Tilauksen numero: |
| Lähetyslistan numero: | Tilaajan nimi: |
| Osoite: |
| Postinumero: | Postitoimipaikka: |
| Puhelin: | Sähköposti: |

**Nämä tuotteet haluan vaihtaa/ palauttaa/ reklamoida:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tuotteen nimi | Tuotenumero | Määrä/ kpl | **Syykoodi\*** | Hinta | *Toimenpiteet\*\** | Uusi koko | Uusi tuotenumero |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**\*Syykoodit:** **1. Mielenmuutos 2. Kuljetusvaurio 3. Tuote viallinen 4. Tuote väärä 5. Väärä/ huono koko**

*\*\*Toimenpiteet: 1. Hyvitys 2. Lähettäkää sama tuote, uusi koko 3. Lähettäkää uusi tuote; kerro tuotenumero + koko*

(Vaihto on mahdollinen vain samanhintaiseen, tai edullisempaan tuotteeseen, hintaerotusta ei pystytä teknisesti hyvittämään)